



**Програма інформатизації
Слобожанської об'єднаної територіальної громади
на 2018 – 2020 роки**

с.м.т. Слобожанське
2017 рік

I. Вступ

Програма спрямована на впровадження елементів електронної інформаційної системи та вирішення завдань переходу до нового етапу розвитку суспільства - етапу інформаційного суспільства, головним змістом якого є діяльність людей, що пов'язана з отриманням, обробкою та створенням інформації. Інформаційно-комунікаційні технології (далі - ІКТ) стали чи не головним інструментом розвитку сучасної ринкової економіки, вони кардинально впливають на політичні процеси в усьому світі.

Серед напрямів формування та здійснення інформаційної політики на рівні об'єднаної територіальної громади в сучасних реаліях провідне місце має відводитися створенню умов для інноваційного розвитку економіки, соціального прогресу, задоволення інформаційних потреб у реалізації прав громадян, їх об'єднань, підприємств та організацій, на основі формування й використання інформаційних ресурсів та сучасних технологій. Запобігання потенційним та розв'язання існуючих проблем у розрізі зазначеного напрямку інформатизації може бути здійснене завдяки розробці та реалізації програми інформатизації. Власне, інформатизація й передбачає сукупність взаємопов'язаних організаційних, правових, політичних, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, що спрямовані на формування умов для забезпечення потреб і реалізації прав громадян і суспільства на засадах створення, розвитку, використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, побудованих на основі застосування сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки.

Програма інформатизації на 2018 – 2020 роки (далі – Програма) визначає основні засади у сфері інформатизації громади. Відповідно до чинного законодавства Програма розроблена як складова Національної програми інформатизації України та Регіональної програми інформатизації „Електронна Дніпропетровщина” на 2017 – 2019 роки з урахуванням їх завдань та визначає комплекс пріоритетних завдань щодо інформаційного, організаційно-

технічного, нормативно-правового забезпечення діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування громади, її соціально-економічного розвитку шляхом упровадження сучасних ІКТ у всі сфери життєдіяльності громади.

Програма також спрямована на подальший розвиток електронного урядування (далі – е-урядування) та електронної демократії (далі – е-демократія). Запровадження технологій е-урядування та е-демократії має на меті стимулювати політичну активність особистості та сприяти її політичній соціалізації. З іншого боку, на якісно новий рівень виходять відносини між органами місцевого самоврядування і громадянами та бізнесом. Для координації своїх дій громада отримує максимально повні дані про позицію громадян, а ті мають відкритий доступ до офіційної інформації, можливість висловлювати свої побажання та слідкувати за їх виконанням, підтримувати реальний діалог з представниками влади в он-лайн-режимі, лобіювати прийняття важливих законів чи рішень.

Програма також враховує положення щодо напрямів публічної політики в Україні, які знайшли відображення у законах України: „Про доступ до публічної інформації”, „Про публічні закупівлі”, „Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах”, Указі Президента України від 12 січня 2015 року № 5/2015 „Про Стратегію сталого розвитку „Україна-2020”, Постанові Верховної Ради України від 31 березня 2016 року № 1073-VIII „Про Рекомендації парламентських слухань на тему: „Реформи галузі інформаційно-комунікаційних технологій та розвиток інформаційного простору України”, Постанові Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2016 року № 294 „Про затвердження Програми діяльності Кабінету Міністрів України”, розпорядженнях Кабінету Міністрів України від 15 травня 2013 року № 386-р „Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні”, від 24 червня 2016 року № 474-р „Деякі питання реформування державного управління України”, рішенні обласної ради від

26 вересня 2014 року № 561-27/VI „Про Стратегію розвитку Дніпропетровської громади на період до 2020 року”.

У межах реалізації Програми в громаді вирішуватимуться завдання переходу до орієнтованого на інтереси людей, спрямованого на розвиток інформаційного суспільства, відкритого та прозорого публічного управління, здійснення економічної діяльності на засадах результативності та ефективності, створення умов для розвитку як самої інфраструктури інформатизації, так і забезпечення сталого інноваційного розвитку регіону в цілому.

Завдання Програми враховують такі напрями: нормативно-правове, організаційне та методичне забезпечення інформатизації в громаді; створення та розвиток інформаційної інфраструктури; інформаційне забезпечення діяльності громади, потреб населення, підприємств, установ та організацій.

У Програмі застосовуються такі терміни:

інформатизація – сукупність взаємопов’язаних організаційних, правових, політичних, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, що спрямовані на створення умов для задоволення інформаційних потреб, громадян та суспільства на основі створення, розвитку й використання інформаційних систем, мереж, ресурсів, інформаційних технологій, які ґрунтуються на основі застосування сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки;

інформаційна технологія – цілеспрямована організована сукупність інформаційних процесів з використанням засобів обчислювальної техніки, що забезпечують високу швидкість обробки даних, швидкий пошук інформації, розосередження даних, доступ до джерел інформації незалежно від місця їх розташування;

засоби інформатизації – електронно-обчислювальні машини, програмне, математичне, лінгвістичне й інше забезпечення, інформаційні системи або їх окремі елементи, інформаційні мережі та мережі зв’язку, що використовуються для реалізації інформаційних технологій;

е-урядування – форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості і прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян;

е-демократія – форма суспільних відносин, за якої громадяни та організації залучаються до державотворення й державного управління, а також до місцевого самоврядування шляхом широкого застосування ІКТ;

електронна послуга – послуга, надана громадянам та організаціям в електронному вигляді за допомогою ІКТ (далі – е-послуга);

інформаційна інфраструктура – сукупність різноманітних інформаційних (автоматизованих) систем, інформаційних ресурсів, телекомунікаційних мереж і каналів передачі даних, засобів комунікацій та управління інформаційними потоками, а також організаційно-технічних структур, механізмів, що забезпечують їх функціонування;

інформаційне суспільство – орієнтоване на інтереси людей суспільство, в якому кожен міг би створювати й накопичувати інформацію та знання, мати до них вільний доступ, користуватися, обмінюватися ними, щоб надати можливість кожній людині повною мірою реалізувати свій потенціал, сприяти суспільному, особистому розвитку та підвищувати якість життя.

II. Стан інфраструктури інформатизації та пріоритетні напрями соціально-економічного розвитку громади

Слобожанська селищна об'єднана територіальна громада – конкурентоспроможна, фінансово незалежна громада з розвинутою промисловою зоною, сучасними логістичними центрами, з інвестиційними можливостями, що ефективно використовує природні ресурси для розвитку фермерства та агропромислового комплексу.

Слобожанська селищна об'єднана територіальна громада - комфортна та

безпечна для проживання громадян територія, тихий спокійний район з розвинутою інфраструктурою, житлом, дорогами та транспортним сполученням, з місцями для відпочинку, занять фізкультурою та спортом.

Слобожанська селищна об'єднана територіальна громада – ініціативна, активна громада, яка забезпечує власний розвиток та місцеве самоврядування, це сучасні дошкільні заклади і школи з використанням інноваційних освітніх технологій, що сприяють культурному розвитку особистості, служать людям духовним центром.

За даними дослідження, проведеного на замовлення Інтернет-асоціації України компанією Factum Group Ukraine, на всій території України (без урахування АР Крим) – 62% українців у віці понад 15 років користуються Інтернетом. Більше третини користувачів є українці у віці до 29 років.

Мобільні телефони отримують все більшу частку ринку доступу до Інтернету, завдяки впровадженій в Україні технології передачі даних 3G.

На цей час в Україні для оцінювання розвитку інформаційного суспільства створено необхідну методологічну базу, яка закріплена в Постанові Кабінету Міністрів України від 28 листопада 2012 року № 1134 „Про затвердження Національної системи індикаторів розвитку інформаційного суспільства” та Методиці формування індикаторів розвитку інформаційного суспільства, що була затверджена наказом Міністерством освіти і науки України від 09 вересня 2013 року № 1271. На цій основі може здійснюватися оцінювання як матеріальних, так і нематеріальних результатів розвитку інформаційного суспільства в Україні. Проте ця методика призначена для оцінювання стану розвитку інформаційного суспільства в цілому й не дозволяє в достатній мірі оцінити стан розвитку електронного урядування та інформатизації, тим більше в розрізі окремої громади.

Адже особливості інформаційної сфери та процесів її розвитку обумовлюють необхідність здійснення як кількісного, так і якісного

оцінювання не лише розвитку інформаційного суспільства в цілому, а й окремих складових, зокрема стану інформатизації.

Готовність громади до впровадження елементів е-урядування та е-демократії оцінюється як висока, її складові: сильна організаційна підтримка, достатня матеріальна база.

Актуальним залишається питання підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування з питань упровадження та ефективного застосування ІКТ у діяльності.

Зазначене свідчить про необхідність планування та реалізації заходів Програми з метою надання населенню щодо доступу до сервісів е-урядування та е-демократії.

Аналіз сучасного стану інформатизації громади дозволяє визначити такі основні проблеми, що потребують вирішення:

- недостатній рівень стандартизації діяльності, пов'язаної з використанням ІКТ, автоматизованих інформаційних систем, соціальних мереж у публічному управлінні;
- недостатньо розвинута інфраструктура інформатизації окремих територій громади, відсутність мотивації ІТ-бізнесу для створення зазначеної інфраструктури в сільській місцевості;
- недосконала система захисту персональних даних у документах, які супроводжують процедури надання послуг у електронному вигляді;
- недостатній рівень гарантування інформаційної безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем, що використовуються органами публічного управління;
- низький рівень використання відкритого програмного забезпечення;
- недостатня компетентність посадових осіб місцевого самоврядування, представників громадських об'єднань, а також

громадян щодо використання технологій е-урядування та е-демократії;

- повільні темпи розробки та впровадження новітніх конкурентоспроможних ІКТ у всі сфери, у тому числі в діяльність органів влади громади, зокрема з використанням відкритого коду;
- низький рівень залучення громадян громади до участі у процесах формування інформаційного суспільства, упровадження технологій е-демократії, у тому числі із залученням ресурсів міжнародних організацій;
- низький рівень залучення міжнародних інвестицій у сферу ІКТ;
- необізнаність мешканців та суб'єктів господарювання громади щодо послуг, які надаються за допомогою ІКТ;
- низькі показники якості доступу до мережі Інтернет у розрізі окремих районів громади;
- недостатня кількість мобільних програмних сервісів е-урядування та е-демократії у зв'язку зі стрімким зростанням чисельності користувачів 3G;
- низький рівень інтеграції між собою електронних інформаційних ресурсів.

Разом з тим необхідно зазначити, що для забезпечення діяльності органів місцевого самоврядування створено основу інформаційної та технологічної інфраструктури на базі виконкому.

Розробляється система інформаційно-аналітичного забезпечення громади – типовий набір стандартного і спеціального програмного забезпечення та загальнодоступних сервісів;

Розробляється система електронного документообігу громади „Система управління документами (далі – СЕДО).

Розвиток СЕДО характеризується такими показниками:

З метою розвитку сучасних форм взаємодії громади з громадянами ЦНАП підключений до:

- ✓ регіонального віртуального офісу адміністративних електронних послуг Дніпропетровської громади (e-services.dp.gov.ua), що є програмно-апаратним комплексом електронної інформаційної взаємодії дозвільних центрів, дозвільних органів та суб'єктів господарювання. Його реалізовано як систему веб-порталів: внутрішнього – для працівників органів влади та зовнішнього – для заявників;
- ✓ заплановано підключення до проекту „Адміністративні послуги: спрощений доступ через пошту”;
- ✓ розроблено єдину систему електронних звернень громадян через веб-портал громади slobozhanska-gromada.gov.ua
- ✓ розроблено систему моніторингу виконання бюджету та публічних коштів на базі веб-порталу, яку інтегровано з системою eData;

Проведений аналіз стану інформатизації громади виявив слабкі та сильні сторони, дозволив максимально об'єктивно визначити проблемні аспекти у сфері інформатизації, які потребують системного вирішення, що може бути досягнуто лише шляхом реалізації комплексу взаємопов'язаних заходів та проектів, спрямованих на реалізацію пріоритетних напрямів Програми, погоджених із міжнародними, національними та регіональними пріоритетами розвитку ІКТ.

Завдання та заходи Програми спрямовані на досягнення визначених цілей у частині розвитку ІКТ, а саме:

-розроблення єдиного інформаційного простору для стимулювання розвитку бізнесу в громаді, розвиток центра надання адміністративних послуг, сприяння реалізації на всій території громади електронних послуг для спрощення дозвільних процедур;

-розвиток технологічної інфраструктури мережі Інтернет, систем он-лайн-навчання для мешканців, забезпечення інформаційної підтримки управлінських процесів, що дозволить створити умови для самозайнятості

населення периферійних районів у сфері інформатизації та зменшити рівень регіональної цифрової нерівності;

-створення IT-інкубаторів для бізнесу;

-розширення можливостей навчальних закладів у сфері підготовки й підвищення кваліфікації IT-спеціалістів та запровадження нових освітніх програм та авторських курсів у IT-галузі відповідно до вимог часу;

-розвиток Інтернет-засобів, зокрема стимулювання продажу туристичних послуг через відповідні інформаційні ресурси та продукти;

-забезпечення рівного доступу до публічної інформації в усіх населених пунктах громади, створення інформаційно-ресурсних центрів доступу до соціально значущої інформації (у тому числі на базі бібліотек);

-підтримка доступу до Wi-Fi у громадських місцях тощо.

Закладені основи інформаційної та технологічної інфраструктури дозволять значно підвищити рівень досягнення стратегічних та операційних цілей прийнятої Стратегії розвитку громади, програмою інформатизації.

III. Мета, завдання та пріоритетні напрями інформатизації регіону

Метою Програми є забезпечення доступу громадян до процесів формування інформаційного суспільства через упровадження інноваційних підходів, інструментів та технологій електронного урядування, електронної демократії, інших сучасних інформаційно-комп'ютерних технологій шляхом модернізації системи публічного управління соціально-економічним розвитком регіону, розвитку інфраструктури відкритих даних, телекомунікаційного середовища та забезпечення рівності громадян незалежно від місця їх проживання в дотриманні їх конституційних прав.

Положення Програми мають передбачати:

урахування основних напрямів соціально-економічного розвитку громади, Національної програми інформатизації, Стратегії розвитку

інформаційного суспільства в Україні, Стратегії сталого розвитку „Україна-2020”, Стратегії розвитку Дніпропетровської громади на період до 2020 року та погодження з ними регіональних пріоритетів інформатизації;

реалізацію завдань Програми на 2018 – 2020 роки за принципами спадковості, поступовості та безперервності;

сприяння розвитку нормативно-правової бази у сфері створення, розповсюдження й використання інформаційних ресурсів, а також надання електронних послуг;

забезпечення організаційних і фінансових засад для реалізації завдань та заходів Програми;

здійснення перерозподілу та концентрації ресурсів на користь найбільш актуальних і результативних напрямів інформатизації за результатами моніторингу виконання завдань;

надання пріоритету завданням інформатизації, що передбачають використання відкритого коду (вільне програмне забезпечення).

Цілями Програми є:

прискорення процесу розробки та впровадження сучасних ІКТ у сферах: публічного управління, освіти, науки, охорони здоров'я, культури тощо;

підвищення якості адміністративних послуг (зокрема за критеріями доступності та зручності) через спрощення процедур їх надання на основі підходу „комплексна послуга за життєвими та бізнес-ситуаціями”;

розширення доступу до інформації про діяльність органів місцевого самоврядування громади та надання можливості безпосередньої участі як інститутів громадянського суспільства, так і громадян у процесах прийняття управлінських рішень;

забезпечення комп'ютерної та інформаційної грамотності службовців і громадян, у тому числі шляхом створення системи освіти, орієнтованої на використання новітніх інформаційно-комунікаційних технологій, та безперервності навчання;

сприяння міжнародній співпраці в галузі інформатизації, е-урядування та е-демократії;

поліпшення організаційної спроможності щодо використання ІКТ у їх діяльності, впровадження й застосування технологій е-урядування та е-демократії;

удосконалення стану інформаційної безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем громади;

сприяння в організації широкосмугового доступу для користувачів і підвищення показників якості доступу до мережі Інтернет;

технічна підтримка та модернізація існуючих автоматизованих інформаційно-комунікаційних систем, що у громаді.

Пріоритетними напрямками Програми є:

1. Організаційне та методичне забезпечення Програми.
2. Упровадження технологій е-урядування громади та вдосконалення електронних інформаційних ресурсів.
3. Розвиток телекомунікаційного середовища та організація захисту інформації.
4. Підтримка працездатності та забезпечення функціонування існуючих систем.

Ураховуючи зазначені пріоритетні напрями, у 2018 – 2020 роках Програмою передбачено виконання таких заходів:

1. Організаційне та методичне забезпечення Програми:

проведення щорічного оцінювання електронної готовності громади за визначеними показниками;

щорічна інвентаризація інформаційних та програмно-технічних ресурсів громади з урахуванням вимог нормативно-правових актів стосовно використання комп'ютерних програм;

розробка нормативно-правових та технічних документів, методичних рекомендацій щодо організації виконання завдань Програми, упровадження,

адміністрування інформаційних систем, програмно-технічних комплексів, засобів інформатизації, механізмів інтеграції систем, організації захисту інформації в телекомунікаційних системах;

організація навчання фахівців громади з питань електронного урядування та інформаційних технологій, у тому числі на базі спеціалізованих установ та підприємств, підвищення кваліфікації фахівців;

сприяння навчанню мешканців громади навичкам ІТ-технологій спільно з громадськими організаціями;

участь у всеукраїнських науково-практичних конференцій, регіональних семінарів, круглих столів, відеоконференцій за участю керівників органів влади, науковців, представників громадських організацій та бізнес-структур щодо впровадження новітніх інформаційних технологій, електронного урядування тощо; щорічних конкурсів з підтримки проектів у сфері інформатизації та електронного урядування.

2. Упровадження технологій е-урядування громади та розвиток системи електронних інформаційних ресурсів:

розвиток системи електронного документообігу;

розвиток центру адміністративних послуг громади;

розробка та впровадження рішень для громади та громадян, а саме: моніторингу та виконання місцевих бюджетів, моніторингу та підготовки інформації щодо процедур та договорів закупівлі товарів, робіт, послуг за кошти громади тощо;

розробка геоінформаційної системи та спеціалізованої інформаційно-аналітичної системи підтримки прийняття управлінських рішень на її основі;

запровадження та розвиток проектів електронної демократії;

співфінансування спільних проектів (програм), спрямованих на розвиток е-урядування, з державними, міжнародними, громадськими організаціями (фондами);

3. Розвиток телекомунікаційного середовища регіону та організація захисту інформації:

розвиток та поширення широкопasmової мультисервісної інфраструктури, у тому числі із застосуванням механізмів державно-приватного партнерства на всій території громади;

поширення технології бездротової мережі у роботі;

створення Дата-центру громади;

упровадження технологій швидкісної передачі даних, використання мережі IP-телефонії по всій території громади;

розроблення проекту та впровадження системи електронного голосування структурованої кабельної мережі, модернізація в адмінбудівлях;

створення комплексної системи захисту інформації на програмно-технічні комплекси, інформаційні системи тощо.

4. Підтримка працездатності та забезпечення функціонування існуючих систем:

підтримка безперебійного функціонування існуючих інформаційних систем громади, існуючих телекомунікаційних сервісів та забезпечення функціонування широкопasmових захищених каналів зв'язку;

придбання необхідних засобів інформатизації громади, обладнання та ліцензійного програмного забезпечення;

поновлення ліцензій на використання раніше придбаного програмного забезпечення.

IV. Принципи формування та виконання Програми

Програма, як складова частина Національної програми інформатизації України та Регіональної програми інформатизації „Електронна Дніпропетровщина” на 2017 – 2019 роки спрямована на розробку та створення інформаційно-аналітичних систем, нормативно-методичних матеріалів, та їх елементів за напрямками функціонування громади (локальних обчислювальних мереж, програмно-технічних комплексів, баз даних тощо), розроблення та впровадження системи захисту інформації.

Реалізація Програми має здійснюватися з додержанням таких основних принципів:

погодженість пріоритетів інформатизації громади з основними напрямками соціально-економічного розвитку громади та Національної програми інформатизації та Регіональної програми інформатизації „Електронна Дніпропетровщина” на 2017 – 2019 роки;

спадковість, поступовість і безперервність при реалізації завдань Програми на наступні роки;

випереджаючий розвиток з урегулювання відносин учасників, створення, розповсюдження й використання інформаційних продуктів і послуг згідно нормативно-правової бази;

моніторинг та оцінювання виконання завдань.

Успішність реалізації Програми забезпечується:

належним ступенем координації, розробки та реалізації з регіональною, міжгалузевими, відомчими програмами інформатизації щодо цілей, етапів, ресурсів та об’єктів робіт;

належним рівнем організаційного і фінансового забезпечення реалізації завдань інформатизації;

ефективним управлінням ресурсами (їх перерозподілом та концентрацією на користь найбільш результативних напрямів інформатизації) на основі постійного моніторингу виконання завдань.

Виконання завдань Програми розраховано на 3 роки. Програма реалізується в один етап.

Завданнями Програми передбачено продовження напрямів розвитку інформатизації регіону, започаткованих у програмах інформатизації за попередні роки.

Передбачаються такі джерела фінансування Програми:

кошти державного бюджету (у разі необхідності досягнення загальнодержавних цілей) (на засадах співфінансування);

кошти обласного бюджету (у разі необхідності досягнення загальнообласних цілей) (на засадах співфінансування);

кошти місцевих бюджетів (у тому числі на засадах співфінансування);

інші джерела, не заборонені чинним законодавством України.

V. Організаційне забезпечення виконання Програми

Забезпечення формування та коригування завдань Програми, загальну координацію реалізації заходів з інформатизації здійснює керівництво Слобожанської селищної ради, відділ внутрішньої політики, зв'язків з громадськістю та ЗМІ виконавчого комітету ради та постійні депутатські комісії ради.

Нагляд за формуванням і виконанням Програми, аналіз результатів виконання окремих завдань (робіт) та оцінювання їх якості здійснює керівник Програми, голова Слобожанської селищної ради.

Голова селищної ради розглядає та погоджує проекти технічних завдань (робіт) Програми, заслуховує виконавців окремих етапів робіт, контролює стан та терміни виконання етапів. У разі необхідності Голова селищної ради подає пропозиції щодо їх припинення або додаткового фінансування.

Функції, пов'язані з наданням послуг із забезпечення функціонування систем інформаційно-аналітичного забезпечення органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування на виконання завдань Програми, здійснюють спеціалізовані організації, які уклали відповідні договори з Виконкомом Слобожанської селищної ради.

Функції Замовника та координація робіт стосовно виконання завдань Програми покладаються на Виконком Слобожанської селищної ради, відділ внутрішньої політики, зв'язків з громадськістю та ЗМІ.

Виконавці Програми щокварталу до 20 числа місяця, що настає за звітним, надають інформацію про її виконання до відділу загально-організаційного забезпечення виконавчого комітету ради.

Замовник Програми надає за погодженням з керівником Програми щоквартально та щорічно до 15 числа місяця, що настає за звітним, зведені звіти про хід виконання завдань і заходів Програми Генеральному державному замовнику Національної програми інформатизації, до облдержадміністрації та обласної ради.

VI. Очікувані результати у сфері інформатизації та їх вплив на соціально-економічний розвиток громади

У результаті досягнення цілей Програми значними надбаннями розвитку інформатизації, що прискорять успіх у вирішенні завдань соціально-економічного розвитку Слобожанської громади, стануть:

отримання громадянами рівного якісного доступу до послуг у сферах освіти, охорони здоров'я, соціального захисту тощо;

створення інформаційних ресурсів для надання електронних адміністративних послуг;

підвищення ступеня інтегрованості громади у світовий інформаційний простір;

побудова сучасної системи управління з питань розвитку громади.

У результаті виконання завдань і заходів Програми очікується:

залучення громадян до процесів прийняття та оцінювання управлінських рішень громади шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій;

забезпечення доступу для громадян та бізнес-структур на всій території громади до систем надання публічних, зокрема адміністративних, послуг у електронній формі через розвиток телекомунікаційного середовища та впровадження електронних сервісів у сфері освіти, охорони здоров'я та житлово-комунального господарства;

охоплення системою без паперового документообігу всіх суб'єктів громади з використанням електронного цифрового підпису та інших систем ідентифікації;

запровадження комплексної системи освіти у сфері використання комп'ютерних технологій для мешканців громади, службових та посадових осіб;

створення захищеного Дата-центру з високошвидкісними каналами передачі даних та із забезпеченням безперебійної роботи інформаційних систем та ресурсів громади;

упровадження рішень у сфері розвитку е-урядування та е-демократії, у тому числі із залученням міжнародних проектів;

забезпечення дотримання вимог законодавства у сфері авторського права та захисту інформації.

За попередніми оцінками тільки за рахунок оптимізації управлінських процесів та ефективного функціонування з використанням сучасних інформаційних технологій та сервісів е-урядування можна забезпечити збільшення показників соціально-економічного розвитку громади на 3 – 5 відсотків.

Застосування передових інноваційних технологій у рамках виконання заходів Програми дозволить забезпечити подальший розвиток інформаційного суспільства у громаді, інтегрувати її до світового простору та прискорити реалізацію цілей прийнятої Стратегії розвитку Слобожанської ОТГ, що забезпечить сталий економічний розвиток громади.